



Avenue Arthur Procès, 5
B-5000 Namur
Tél. : 081/23 00 09 - Fax : 081/22 57 98
finance@speleo.be

Namur, le 30 août 2010

TVA : BE 0412.376.001
Fortis : 001-2425932-38
BIC GEBABEBB - IBAN BE24 0012 4259 3238

Conditions générales de Spéléroc

Spéléroc est un service de la Société Spéléologique de Wallonie. Les produits qui peuvent y être achetés et commandés le sont dans le cadre d'une activité sportive.

Horaires

Spéléroc est ouvert du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30, le 1^{er} samedi du mois de 10h à 15h et le 3^e vendredi de 18h à 21h. Les fermetures exceptionnelles sont annoncées via le site web de Spéléroc.

Paielements

Tous les achats effectués au magasin sont à payer au comptant ; la marchandise ne pourra être délivrée **qu'après** réception du paiement.

Attention, Spéléroc ne dispose **pas de système de paiement par carte** (ni Bancontact, ni carte de crédit, ni Proton). Si vous ne disposez pas d'une somme suffisante d'argent liquide au moment de votre achat, deux alternatives vous sont proposées :

- Utiliser un **distributeur de billet** situé à proximité pour y retirer le montant nécessaire. Les deux appareils les plus proches se trouvent Boulevard du Nord (derrière la gare) et Chaussée de Louvain (près de l'hôpital Saint-Luc).
- Si vous disposez d'un accès à un système de « PC banking » sur internet, vous pouvez effectuer un virement sur place, en vous munissant de votre carte bancaire **et de votre lecteur de carte**.

Facturation

Le client qui souhaite recevoir une facture peut adresser sa demande à Spéléroc.

Retour

Tout matériel qui ne conviendrait pas sera repris ou échangé, à condition d'être rigoureusement neuf et retourné dans les 15 jours, à l'exception des articles commandés chez Expé (voir page suivante).

Commandes « Expé »

Spéléroc passe régulièrement des commandes groupées chez Expé, dont le règlement est détaillé ci-après.

Commande chez « Expé » via Spéléroc

Catalogue

Les articles présentés dans le catalogue Expé de l'année en cours peuvent être commandés via Spéléroc, sous réserve des stocks disponibles chez Expé. Le catalogue est consultable sur le site www.expe.fr, ou via les exemplaires papier disponibles chez Spéléroc.

Ce service est exclusivement réservé aux membres d'une fédération de spéléologie.

Bon de commande

La liste complète des articles à commander est reprise sur un bon de commande établi par Spéléroc. Le client en reçoit une copie, au format papier ou .pdf.

Les tarifs sont identiques à ceux du catalogue Expé de l'année en cours. Les frais de port sont offerts. Spéléroc accorde également une réduction de 5 % sur le montant des commandes.

Paiement

Spéléroc ne passe commande auprès d'Expé **qu'après réception du paiement**, effectué par virement bancaire à l'ordre de Spéléroc : **001-2425932-38** (numéro repris sur le bon de commande) ou payé au comptant chez Spéléroc.

Facturation

Le client qui souhaite recevoir une facture peut adresser sa demande à Spéléroc.

Délais de livraison

Spéléroc effectue des commandes groupées tous les deux mois environ. La livraison par Expé se fait dans la limite des stocks disponibles.

Le client est averti de l'arrivée de sa commande chez Spéléroc par e-mail ou par téléphone. La commande est à y retirer aux jours et heures d'ouverture.

Réclamations

Les articles commandés chez Expé ne sont ni échangés ni repris par Spéléroc. Pour tout échange ou réclamation, le règlement en vigueur est celui d'Expé, à qui le client adressera directement sa demande. Si nécessaire, Spéléroc pourra lui fournir une copie de la facture reprenant les articles commandés.